

028a. RÉPARATION, DÉPANNAGE, PROTECTION - protection et optimisation



Un domaine que l'on ne regarde pas suffisamment. Mais oui, la panne survient à l'improviste, la fausse manœuvre dénature notre action, le logiciel est difficile d'accès... bref, une erreur est vite arrivée ! Que faire ? Consulter les pages du Cybernet pour plus de détails. *Secuser* devient indispensable !

<<http://www.secuser.com/telechargement/index.htm#parefeux>>.

Notre propos ici est de donner quelques réactions à avoir lors d'un "plantage" de l'ordinateur et non pas une méthode pour l'informaticien, les mesures à prendre quand la machine nous fait faux bond, la marche à suivre après le blocage de l'écran... Rappelons les outils indispensables indiqués *fiche n°09*.



pour nous envoyer un courriel...



Les **conseils et l'expérience** des autres nous deviennent bigrement utiles :

Quelques associations viennent à notre secours en cas de litiges avec les opérateurs en ADSL, face aux multiples offres d'abonnement notamment (précautions à prendre, lettres-type...), comme pour la protection d'autrui :

- **Afutt** => association française des utilisateurs de télécommunications : <<http://www.afutt.org>>
- **DGCCRF** => direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes : <<http://www.economie.gouv.fr>> ; à utiliser pour les plaintes éventuelles
- **ARCEP** => autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse <<https://www.arcep.fr/larcep.html>>
- **Le médiateur du Web** => <<http://mediateurdunet.fr>>
- **AFUL** => association francophone des utilisateurs de logiciels libres : <<http://aful.org/association/>>
- **CNIL** => commission nationale de l'informatique et des libertés : <<http://www.cnil.fr/>> (espace spécial pour plaintes personnelles) – <<http://www.cnil.fr/la-cnil/actu-cnil/article/article/comment-effacer-des-informations-me-concernant-sur-un-moteur-de-recherche/>> (comment supprimer mes informations personnelles)
- **CNIL juniors** => l'informatique pour la jeunesse : <<http://www.jeunes.cnil.fr/>>
- **Les arnaques.com** => doléances des consommateurs : <<http://www.lesarnaques.com>>
- **CEC** => centre européen des consommateurs :
<<http://www.europe-consommateurs.eu/fr/vos-droits/commerce-electronique/>>
- **DDPP** en Drôme :
<http://annuaire.service-public.fr/services_locaux/rhone-alpes/drome/ddpp-26362-01.html>
- **HADOPI** => haute autorité pour la diffusion des œuvres et la protection des droits sur Internet :
<<http://www.hadopi.fr/>> ;
Voir aussi <<http://www.hadopi.fr/actualites/fiches-pratiques/pratiques-dinternet-0>> ;
Consulter le glossaire : <<http://www.hadopi.fr/glossaire>>
- **La cyberdouane** => <<http://www.douane.gouv.fr/>>
- **La législation française**, le site juridique => legifrance.gouv.fr
- **Les associations de base** à propos d'internet => :
<http://www.legifrance.gouv.fr/rechSarde.do;jsessionid=CA05E5C343C6593052EC4C126DDF779A.tp_djo17v_1?reprise=true&page=1&lettre>
- **Les abus de l'Internet**, le site officiel pour signaler un abus => <http://www.internet-signalement.gouv.fr>
- **Bloctel** pour bloquer les appels téléphoniques illégaux et invasifs
- Le démarchage non désiré =>
- **Perceval** afin de signaler l'utilisation illégale de sa carte bancaire
- **Info-escroquerie** => 0811 02 02 17 ; dépôt de plainte en personne (commissariat ou gendarmerie)
- **Les fondamentaux de la culture web**, la publication sur les réseaux sociaux =>
<http://cache.media.education.gouv.fr/file/Education_aux_medias/44/4/Gestion_de_crise_sur_les_reseaux_sociaux_Mars_2015_407444.pdf>
- La **cybermalveillance**, autodéfense numérique : <https://www.cybermalveillance.gouv.fr>
- Le **RGPD**, *règlement européen général pour la protection des données*, oblige l'internaute à choisir sa réponse, surtout s'il désire laisser les cookies traîner dans les pages.



Les **conseils, astuces et autres tutoriels** se trouvent nombreux sur la toile.

Nous citons ici quelques sites connus, qui ont fait leur preuve dans l'aide informatique :

| | | |
|--|---|----|
| Clubic | http://www.clubic.com/ | 01 |
| 01net | http://www.01net.com/ | 02 |
| Comment ça marche ? | http://www.commentcamarche.com/ | 03 |
| PC Astuces | http://www.pcastuces.fr/ | 04 |
| Le site du zéro | http://www.siteduzero.com/ | 05 |
| SOS ordi | http://www.sosordi.net/ | 06 |
| Toms guide | http://www.tomsguide.fr/ | 07 |
| Framasoft | http://www.framasoft.net/ (les programmes libres) | 08 |
| Gratilog | http://www.gratilog.net/ | 09 |
| 6ma | http://www.6ma.fr/ | 10 |
| L'informatique facile | http://www.info-facile.net/ | 11 |
| C'est facile | http://www.cestfacile.org/ | 12 |
| Le coup de pouce du PC | http://www.coupdepoucepc.fr/ | 13 |
| l'essentiel du PC | http://www.essentielpc.com | 14 |
| le crabe info | https://lecrabeinfo.net/ | 15 |
| aide informatique | http://aideinformatiq.onlc.fr/ | 16 |
| aide pour Windows | http://www.aidewindows.net/ | 17 |
| cours d'informatique gratuit | http://www.cours-informatique-gratuit.fr/ | 18 |
| formation à l'informatique CRDP Strasbourg | http://formation.crdp-strasbourg.fr/ | 19 |
| ma configuration | http://www.ma-config.com/fr/ | 20 |
| les pilotes de mon ordinateur | http://www.touslesdrivers.com/ | 21 |
| mise à jour de tous les pilotes de l'ordinateur | http://www.iobit.com/fr/fr/driver-booster.php | 22 |
| toutes les notices des appareils | http://www.mesnotices.fr | 23 |
| les erreurs éventuelles dans OExpress/WinMail | http://www.brakstar.com/dicobrak/list/12/1.xhtml | 24 |
| le <u>nettoyage de l'ordinateur</u> pour le public | http://helloworldedhec.com/download/maintenance/02.pdf | 25 |

Le programme Media Creation Tool permet pour le système d'exploitation Windows 10 de se constituer une série de périphériques sécuritaires comme un **DVD** et une **clé USB** de secours, en cas d'ennui technique. Il est gratuit mais soumis à une acquisition officielle :

<http://www.aidewindows.net/win10/installation-mediacreationtool.php>

N'oubliez pas de consulter ces URL pour l'acquisition de logiciels.

Les forums sur la toile sont aussi d'une aide très précieuse. Voir aussi fiche 026

Enfin, vous pouvez toujours appeler *la Hotline* en cas de coup dur mais sachez reconnaître les références de vos appareils avant de téléphoner pour les renseignements, à noter sur une fiche dépannage.



Regarder : <Démarrer\Paramètres\Système\A propos de>, l'essentiel sur Windows est sous vos yeux.
Consulter la fiche élaborée par **Speccky** qui livre toutes les informations sur votre disque dur principal !

Recycler vos vieux appareils <http://www.commentcamarche.net/faq/2969-materiel-recyclage-don-de-materiel-et-entraide> .