



Directives générales en cas de détresse absolue !



**Ici, c'est devenu l'urgence absolue !
Votre clic sur ce lien prouve que vous vous trouvez dans l'impasse.**

Nous résumons brièvement : vous ne pouvez plus continuer à travailler ! L'écran est devenu **bleu** ou bien **noir**, vous ne voyez aucune information, tout est vide ou peu lisible... bref, vous frisez la dépression !

Non, relevez-vous ! D'abord, deux réalités sont présentes dans votre installation : le **HARD**ware et le **SOFT**ware. Le HARD comprend les instruments et périphériques techniques, le matériel physique, tandis que le SOFT est constitué par les programmes et logiciels intégrés. Autrement dit, l'erreur décelée peut provenir des deux entités et par conséquent les remèdes seront différents. Vous trouvez ci-après les dispositions à prendre devant un coup dur.

Signalons à notre lecteur la publication fort récente d'un petit guide fort précieux, relatant d'une manière plus professionnelle les propos de votre webmestre :

« Windows PC, Trucs et Astuces n° 34/août-octobre 2019 - le guide pratique du dépannage PC » :
(repères – matériel – virus – système – sauvegarde)

- a) Réinitialiser l'ordinateur. C'est à dire le démarrer une à deux fois afin qu'il reprenne ses esprits. Pas de changement d'état obligera à passer la solution suivante.
- b) Tout éteindre. Ensuite exécuter de façon systématique l'opération suivante : retirer puis replacer chaque câble dans sa fiche adéquate correctement, de façon à supprimer d'éventuelles connexions peu satisfaisantes, du fait de légers déplacements involontaires.
- c) Rien de nouveau lors du démarrage de votre machine et vous retrouvez l'écran de départ. Continuer alors par la prochaine étape.
- d) Débrancher tous les appareils ; rebrancher les un à un selon l'ordre établi : ordinateur, écran, souris, disque dur annexe, clé USB, imprimante... selon l'importance du périphérique. Vous regardez à chaque fois la réaction sur le moniteur ; pas d'alerte signifiante pousse à ce moment à poursuivre notre contrôle.
- e) Si rien ne se passe après l'ensemble des opérations précédentes, il convient de voir autrement. Vous devez posséder une petite bombe de gaz dépoussiérant spéciale informatique ; les appareils seront éteints, vous projetez le gaz sur les éléments de base : barrettes mémoire, disques dur, ventilateurs, circuits imprimés... etc puis attendez 5 minutes. Vous rebranchez tous les appareils. Redémarrer.
- f) Le procédé est ennuyeux mais indispensable : brancher chaque appareil seul, le mettre en route puis attendre la suite des événements. Le début est le plus fondamental : brancher l'ordi, l'écran, le clavier, la souris, ce qui s'appelle la base de départ. Vous trouverez tôt ou tard l'origine de la panne, du moins l'appareil qui fait défaut et empêche la poursuite de l'installation. Vous saurez ensuite mieux cibler le périphérique et le remettre en forme.
- g) S'agit-il de l'ordinateur, la démarche est identique : débrancher les connexions puis opérer dans l'ordi en vérifiant la bonne insertion des câblots et fils dans la bonne cosse, au bon endroit. Souvent le fil se plie et casse à la longue, causant l'arrêt de la conduction électrique. Ne pas agir en toute hâte, faire le tour complet des liaisons câblées ; soyez certain(e) de la bonne continuité des branchements. Il faudra du temps !

- h) Vient maintenant une autre façon d'avancer dans la recherche, si le défaut du début se maintient encore. Utiliser un DVD ou une clé USB sécuritaire, c'est à dire que l'on peut remettre en route la machine grâce au système intégré dans le DVD ou la clé choisie à cette fin ; ils servent uniquement à réinitialiser l'ordinateur afin de retrouver tous les éléments familiers ; bien entendu, le DVD et la clé USB dédiés sont prêts à portée de main avec le système Windows 10 déjà intégré.
- i) Une autre solution consiste à contrôler votre ordinateur par un service en ligne (online) de programmes antivirus comme *Secuser, F-Secure, Kaspersky, Trend Micro, Panda Activescan, Eset Online Scanner, Virustotal* qui élimineront alors les "sales petites bêtes" numériques en plus de votre antivirus personnel ; l'ordi doit fonctionner. [voir fiche 24 n°14]
- j) La phase extrême est d'installer à nouveau le système Windows par la grande porte ; l'achat d'un ordinateur offre en général la possession d'un fichier d'installation du système envoyé par Microsoft si l'achat a lieu par internet, ou bien (*voir note h*) la création dès votre achat d'un DVD et d'une clé USB de sauvegarde système, si vous avez pris la précaution de créer un tel périphérique. Si la mainmise est possible à partir de votre Bureau, *Windows 10* facilite la reprise en main de votre machine : `<..\Démarrer\Paramètres\Mise à jour et Sécurité\..>`. Il faut tout essayer et suivre les instructions.
- k) Consulter les forums sur la toile mondiale facilite votre démarche. Taper votre problème sur le moteur de recherches habituel, tel **QWANT** par opposition à Google et consorts qui ne recherchent que le piratage de vos données sous le prétexte fallacieux de l'IA.
Exemples : `<écran noir sous Windows 10>` ou bien `<horloge disparue dans barre des tâches>`... Il faut bien cerner sa demande pour cibler parfaitement les réponses. Choisir à dessein les groupes dédiés tant de fois cités dans les pages du Cyberseniors, comme : *PC Astuces, comment ça marche, 01net, ZNet, Clubic, Hardware.fr, Tom'S Hardware, tom's guide, forum d'entraide informatique (FEI)* ; ils ajoutent toujours un commentaire sérieux. Les trouvailles des internautes, les trucs et astuces des webmestres apportent très souvent la solution à nos problèmes. Ne pas hésiter à consulter de tels ressources !
- l) Se méfier de vos connexions numériques : prendre les précautions nécessaires pour éviter le "pistage" de vos données personnelles. S'entourer de programmes de prévention contre les débordements ; ici il s'agit alors de SOFT, comme au § i . Au besoin supprimer cookies, repérages et géolocalisation, quitte à être gêné dans les recherches, tant pis ! Tout vaut mieux que de se trouver en situation de faiblesse numérique, les conséquences en sont fatales et les données privées se trouvent entre des mains funestes. Fuyez les **GAFAM** !
- m) Un conseil à tous : quand vous avez terminé d'œuvrer sur vos appareils en fin de journée, fermer puis éteindre les divers périphériques, de façon à arrêter toute implication électrique, et ainsi se protéger des intrusions d'autrui. Il en est de même avec vos smartphones et autres mobiles. Vous éviterez de la sorte que des oreilles ennemies viennent épier faits et gestes, habitudes et coutumes dans les familles. Ne vous moquez pas !
- n) Détecter les faiblesses de votre PC devient essentiel, encore faut-il avoir prévu de connaître et d'analyser entièrement votre ordinateur. Le programme **Speccy** agit pour vous. L'inspection de vos disques dur délivre des informations détaillées, enregistrées dans un fichier qui est placé dans votre ordinateur à l'endroit de votre choix.
- o) Les tests complets de votre PC doivent s'occuper du processeur [*CPU-Z*], de la carte graphique [*GPU-Z*] de la mémoire vive [*MEMTEST86*], du disque dur [*PC\Propriétés et CrystalDiskInfo*], de la température [*HWMONITOR*], du son et de l'imprimante.

La détresse absolue

- p) Quand l'ordinateur fonctionne normalement (ou à peu près) exécuter l'utilitaire de résolution de problèmes dans Windows 10 <..\Paramètres\Mise à jour et sécurité\Résolution des problèmes..>. Trouver alors l'utilitaire fautif puis cliquer sur <Exécuter l'utilitaire de résolution des problèmes>.
- q) De même, restaurer le dernier point de restauration permet souvent de revenir en arrière quand le système Windows était stable et fonctionnait sans ambages. Vous pouvez par vous-même créer un point de restauration supplémentaire. Consulter <Rechercher\Restauration\Créer un point de restauration\..>.
- r) Sans doute avez-vous entendu parler sous Windows 10 d'une clé USB de réparation ? Oui, elle doit être mise en route.. avant les ennuis éventuels bien entendu ! Choisir une contenance d'au moins 10 Go. Récupérer l'utilitaire de Microsoft à l'adresse ci-après : <<https://www.microsoft.com/fr-fr/software-download/windows10>>. puis le lancer, cliquer sur <Créer un support d'installation pour un autre PC> et <Suivant>. Vous aurez alors téléchargé l'ISO de Windows 10. Condition absolue : posséder un code d'activation d'origine par DVD ou bien numérique par téléchargement de la part de Microsoft.
- s) Si Windows se bloque, vous appuyez sur les touches <**Ctrl + Alt + Suppr**> pour effectuer un redémarrage d'urgence puis maintenir la touche *Ctrl enfoncée* et cliquer sur le bouton de démarrage avec *OK*.
- t) Nous conseillons toujours de placer un code d'accès personnel au système Windows 10, afin de protéger votre outil de travail au démarrage, même pour vous !
- u) Ne pas oublier de sauvegarder également ses précieuses données en utilisant la sauvegarde de Windows :
Ouvrir le *Panneau de configuration* via *Paramètres\Mise à jour et sécurité\Sauvegarder et restaurer\Outils de sauvegarde et restauration Windows 7*. Noter bien la dernière information, alors que nous sommes dans Windows 10. Suivez le guide malgré tout.
- v) Les diverses **INSTRUCTIONS** concernant les directives en cas de dysfonctionnement sont les suivantes : [*voir fiches 024, 028, 028a*]
1. Image système
 2. Image ISO
 3. Disque système
 4. clé de réparation
 5. clé d'installation
 6. démarrage du BIOS (menu, amorçage et démarrage) – le menu de Boot original
 7. touches conseillées : *F5 – F8 – F10 – Echap/ESC – Dell/Suppr* selon les marques des fabricants. Sur ordi HP les touches *F10* et *F11* permettent la bonne opération !
 8. Il faut absolument posséder les versions DVD, clé USB, voire DD externe, en cas de coup dur ! C'est presque un ordre !
 9. Voir les hyperliens : <https://www.commentcamarche.net/informatique/windows/835-resoudre-les-problemes-d-ecran-noir-au-demarrage-d-un-pc/> ;
<https://www.malekal.com/resoudre-ecrans-noirs-demarrage-de-windows-10/> ;
<https://www.commentcamarche.net/informatique/windows/259-que-faire-quand-windows-ne-demarre-plus/>
- w) Pour terminer, prendre la précaution de crypter vos documents déposés dans « le cloud », sinon gare à la disparition éventuelle, voire au pillage des données personnelles ! Le programme *Glary Utilities* facilite un tel cryptage en interne.